

Obchodní podmínky - dětské oslavy pořádané na adrese určené zákazníkem

Senza hrátky s.r.o.

Kladrubská 1122, 330 27 Vejprnice

IČO: 21055874 | DIČ: CZ21055874

Spisová značka: C 44694 vedená u Krajského soudu v Plzni

E-mail: info@senzahratky.cz | Web: www.senzahratky.cz

1. Rezervace termínu

Rezervace probíhá na základě dohody prostřednictvím e-mailu.

Po dohodnutí termínu vystavujeme zálohovou fakturu. Termín je závazně rezervován až po uhrazení zálohy.

2. Místo konání

Oslava se koná na předem dohodnuté adrese zákazníka.

Zákazník zajistí volný a bezpečný prostor pro rozmístění stanovišť.

Senza hrátky **nepřivází žádný stan ani zakrytí**, pouze stolečky, materiál a pomůcky. Pokud by bylo nepříznivé počasí, zákazník zajistí zakrytí nebo poskytne jiný krytý prostor, kam mohou být stanoviště přesunuta.

3. Storno podmínky

Bezplatné zrušení je možné **nejpozději 48 hodin před začátkem oslavy**

Při zrušení **méně než 48 hodin** před zahájením účtujeme **storno poplatek 1 500 Kč**.

4. Platba

Zálohová faktura je splatná dle data uvedeného na faktuře.

Po konání oslavy obdrží zákazník konečnou fakturu s doplatkem dle rozsahu služeb.

5. Odpovědnost

Firma Senza hrátky s.r.o. **není poskytovatelem hlídací služby**.

Po celou dobu oslavy **nese odpovědnost za dítě zákonný zástupce nebo doprovod**.

6. Ostatní ujednání

Podmínky se vztahují na oslavy nebo jiné soukromé akce pořádané v prostorách určené zákazníkem.

Senza hrátky nenesou odpovědnost za nepříznivé povětrnostní podmínky v den konání akce. V případě deště, silného větru nebo jiných klimatických okolností mohou být služby omezeny bez nároku na náhradu.

Potvrzením rezervace zákazník souhlasí s těmito podmínkami.

Obchodní podmínky jsou platné od 1.7.2025.